Информация о деятельности консультационного центра с 09 июля июня 2018 года по 15 июля 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 09 июля 2018 года по 15 июля 2018 года проконсультировано – 46 потребителей, из них – 18 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 28 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		3	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров		1	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	6	4	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	3			
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда		1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1	1		
		Мебель	1			
		Двери		1		
		Пластиковые и иные виды окон	1	3	2	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1			
		Иные непродовольственные товары	6	1		
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1	2		1
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги	1	1		1
		Финансовые услуги	1	1	1	
		Бытовые услуги	2	1		
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		28	18	6	2